



EAT, DRINK, SPEAK!

PROGRAMMAZIONE

yes



MODULO

HIGHLIGHTS

MODULO 1

Introduction to Hotels and Restaurants – introduzione al mondo della ristorazione

MODULO 2

Food and Wines – terminologia utilizzata nel settore enogastronomico

MODULO 3

Bar terminology – studio di espressioni ricorrenti

MODULO 4

Accommodation and reception terminology – analisi di dialoghi e frasi ricorrenti nel settore dell'accoglienza

MODULO 5

Guest service and Customer service – conversazione con il cliente, con riferimento all' utilizzo di espressioni finalizzate alla promozione di un prodotto/ servizio.

OBIETTIVI

- Essere capaci di utilizzare lessico adatto
- Comprendere e individuare la terminologia specifica per un'interazione immediata
- Saper descrivere il servizio proposto
- Saper individuare e promuovere i punti di forza di un prodotto enogastronomico e del servizio di accoglienza offerto